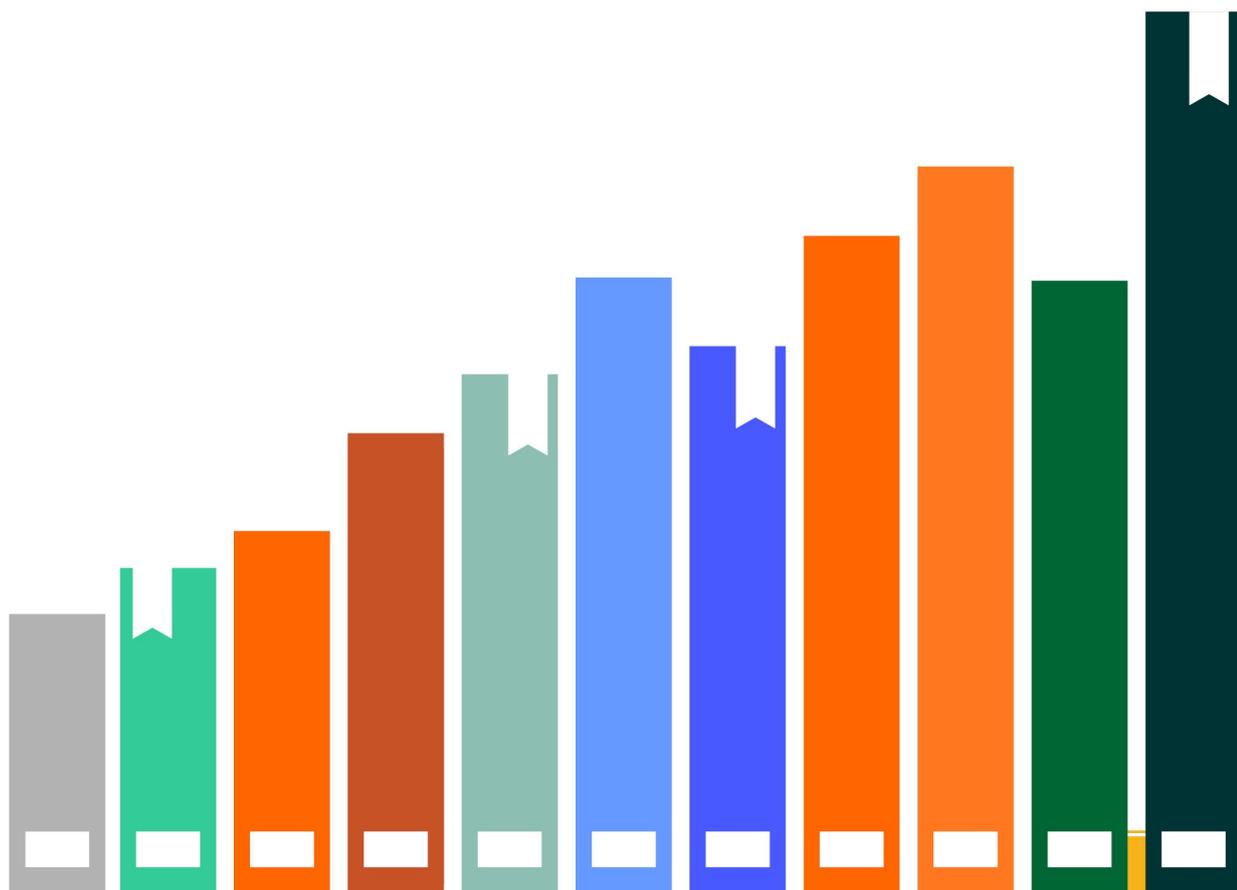


Relatório de desempenho

USP/ESALQ/Divisão de Biblioteca



2017



SUMÁRIO

1. Introdução	3
2. Resultados das Perspectivas Estratégicas	4
2.1 Fiduciária	4
2.2 Cliente e Sociedade	9
2.3 Processos	13
2.4 Aprendizado e Conhecimento	14
3. Desempenho dos Projetos.....	15

1 INTRODUÇÃO

O desempenho da Divisão de Biblioteca em 2017 foi afetado em vários aspectos pela diminuição sensível nos investimentos por parte do Sistema Integrado de Bibliotecas da USP –SIBi para aquisição de produtos e serviços, de material bibliográfico e no patrocínio de cursos e eventos.

A ausência neste ano de apoiadores tradicionais como a FEALQ, Fundação Agrisus, assim como a não aprovação dos projetos apresentados à PRCEU, engrossaram a lista de motivos que contribuíram para um desempenho menor.

Por outro lado, cresceram as atividades de cooperação, especialmente da Biblioteca para com instituições de ensino e Pesquisa e até mesmo com empresas. As principais empresas atendidas pela Biblioteca foram: TRB Pharma, Natura, CTC, CETESB, HFC, EMBRAPA, Farmoquímica, FUDECITRUS. As principais instituições UNESP, UNICAMP, UNIMEP, UFLA, UFV, UFScar, UFRPE, UNB, UEL, IZ, INPE, IPEF.

Também foi um ano para consolidação do sistema de gestão e sua documentação, criados para o registro das práticas, do Perfil da Biblioteca e da adequação das práticas utilizadas aos critérios de excelência na gestão da Fundação Prêmio Nacional da Qualidade.

2. RESULTADOS DAS PERSPECTIVAS ESTRATÉGICAS

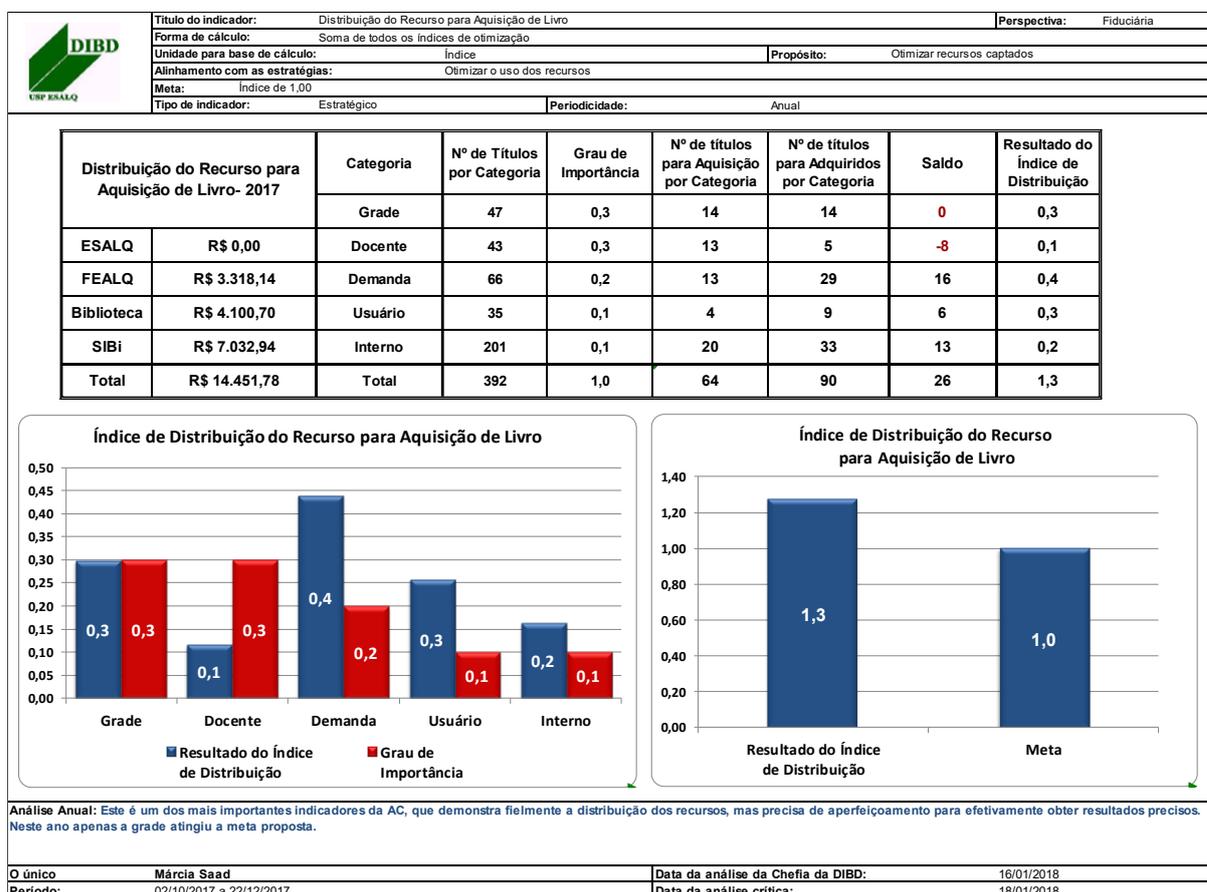
Refletem os resultados advindos dos processos da cadeia de valor, do desempenho dos projetos e da gestão.

2.1 Fiduciária

A biblioteca arrecadou em 2017 dentre os recursos: renda industrial, projeto Fealq, apenas R\$ 14.000,00 para aquisição de material bibliográfico ou qualquer material ou equipamento emergencial.

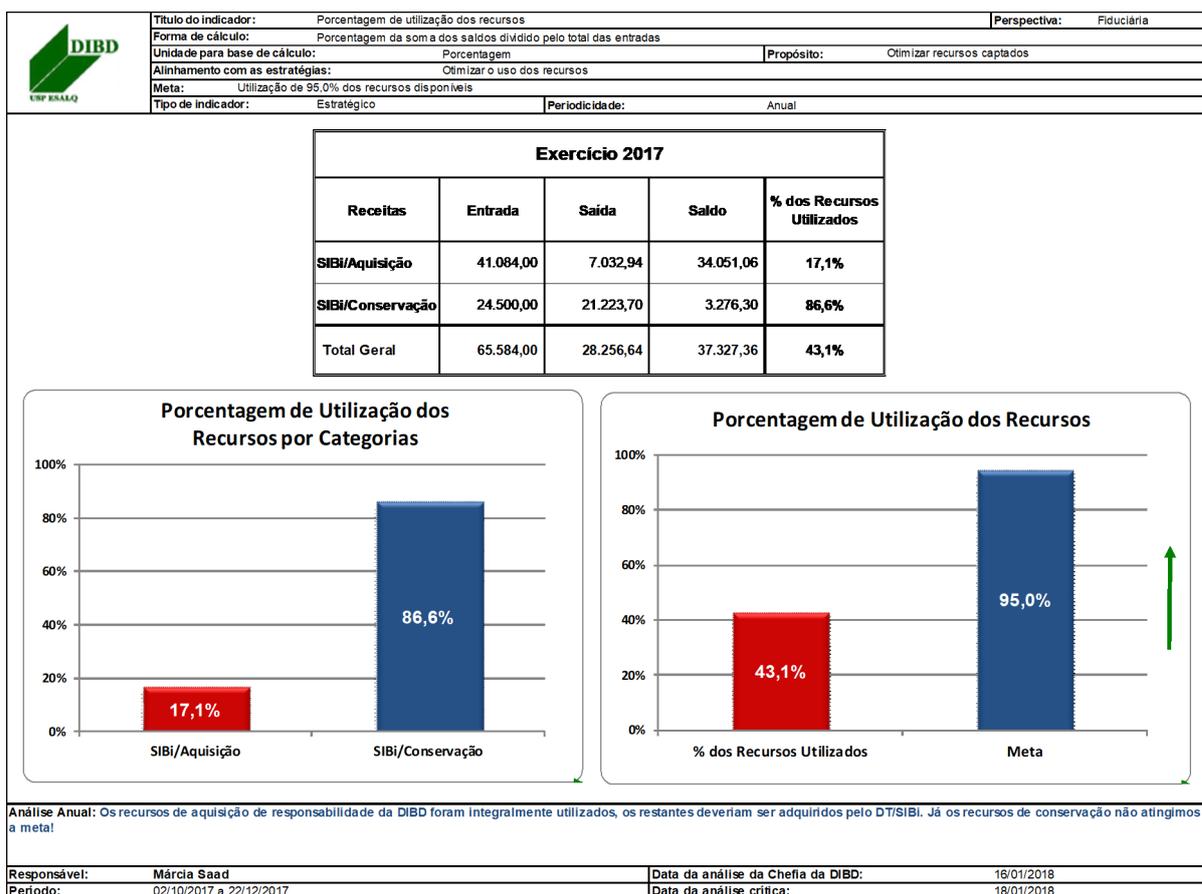
Esse recurso ínfimo teve impacto sobre a distribuição, por prioridade da demanda de aquisição de material bibliográfico; apenas a grade curricular atingiu o índice ótimo.

Gráfico 1- Distribuição do Recurso para Aquisição de Livro



O fato de o Departamento Técnico do SIBi não realizar pregões, ou mesmo obter sucesso naqueles que realizou, reduziu a capacidade da Divisão de Biblioteca utilizar ao máximo o recurso destinado, a exemplo do ano anterior. Somente 17% foi de fato utilizado, não por pregão, mas por transposição de verba à livraria da EDUSP.

Gráfico 2 - Porcentagem de utilização dos recursos

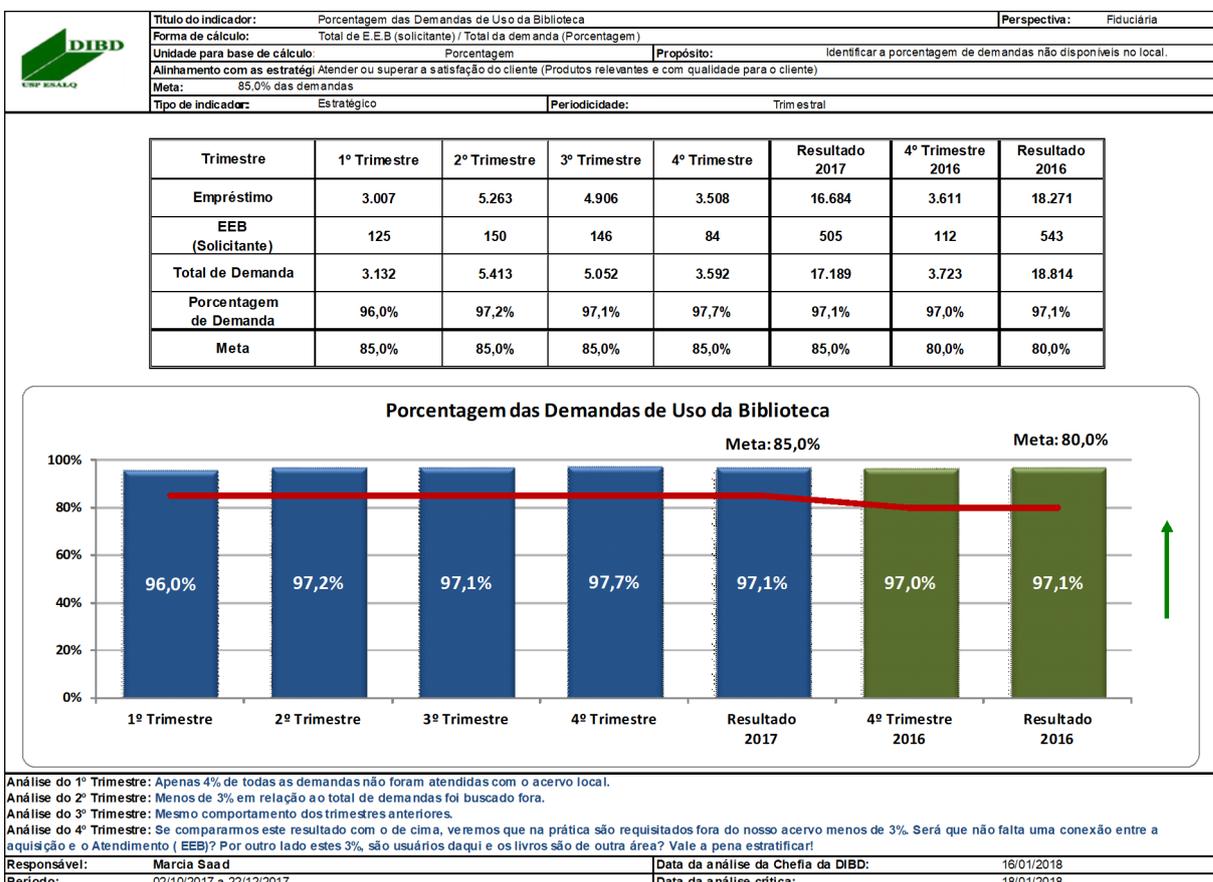


O Sistema deu prioridade para o pagamento, ou mesmo renovação de assinaturas de periódicos eletrônicos e de bases de dados que não são cobertos pela Capes.

Quanto a verba de conservação de materiais, com pregão realizado no Campus, a biblioteca conseguiu utilizar 86,6% do total.

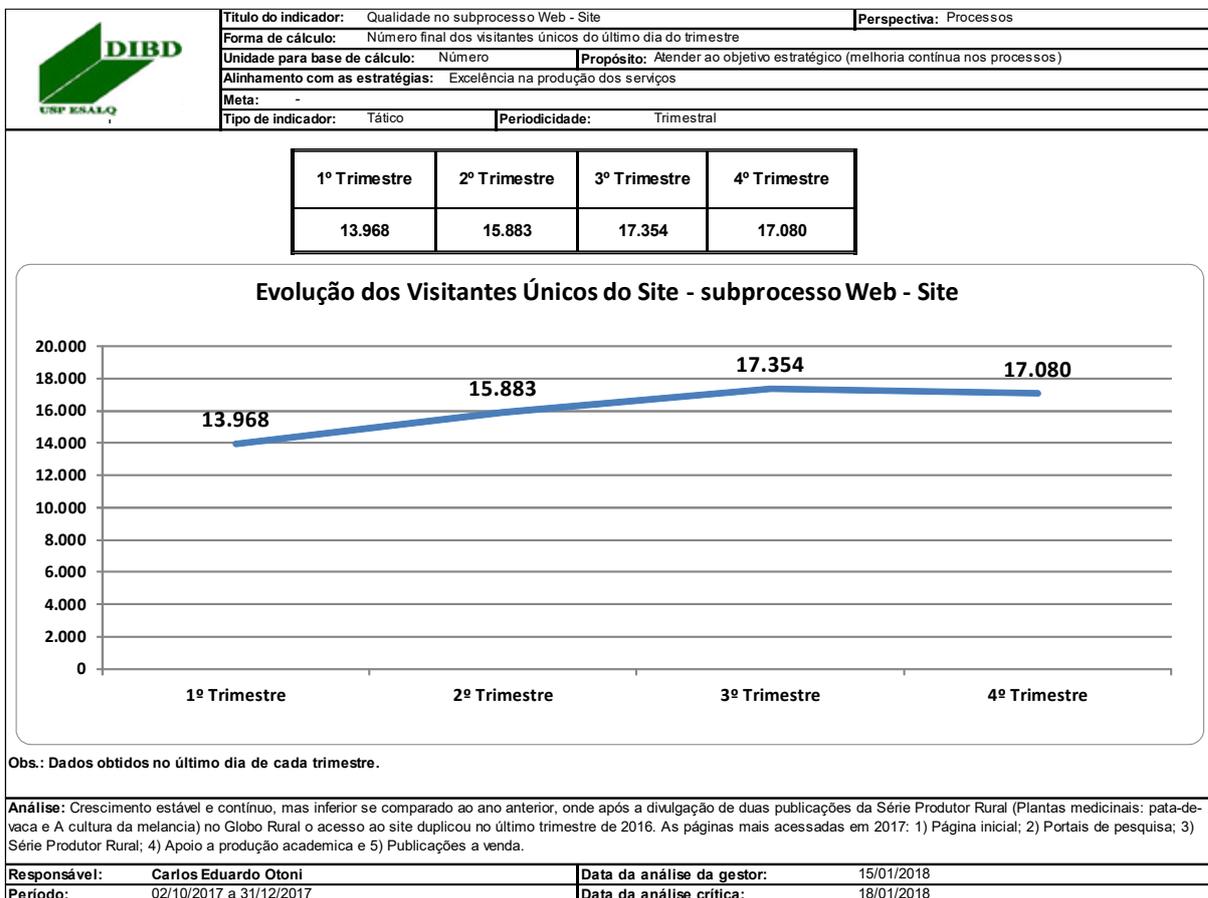
Repetindo o que ocorreu em 2016, as solicitações recebidas no serviço de atendimento presencial ou virtual, foram supridas em 97% com fontes da própria biblioteca.

Gráfico 4 - Porcentagem das Demandas de Uso da Biblioteca



O uso da Biblioteca no formato virtual manteve a mesma situação do ano anterior, exceto pelo fato de que não haver lançamento novo na Série Produtor Rural, levando a uma diminuição nos acessos a essa página.

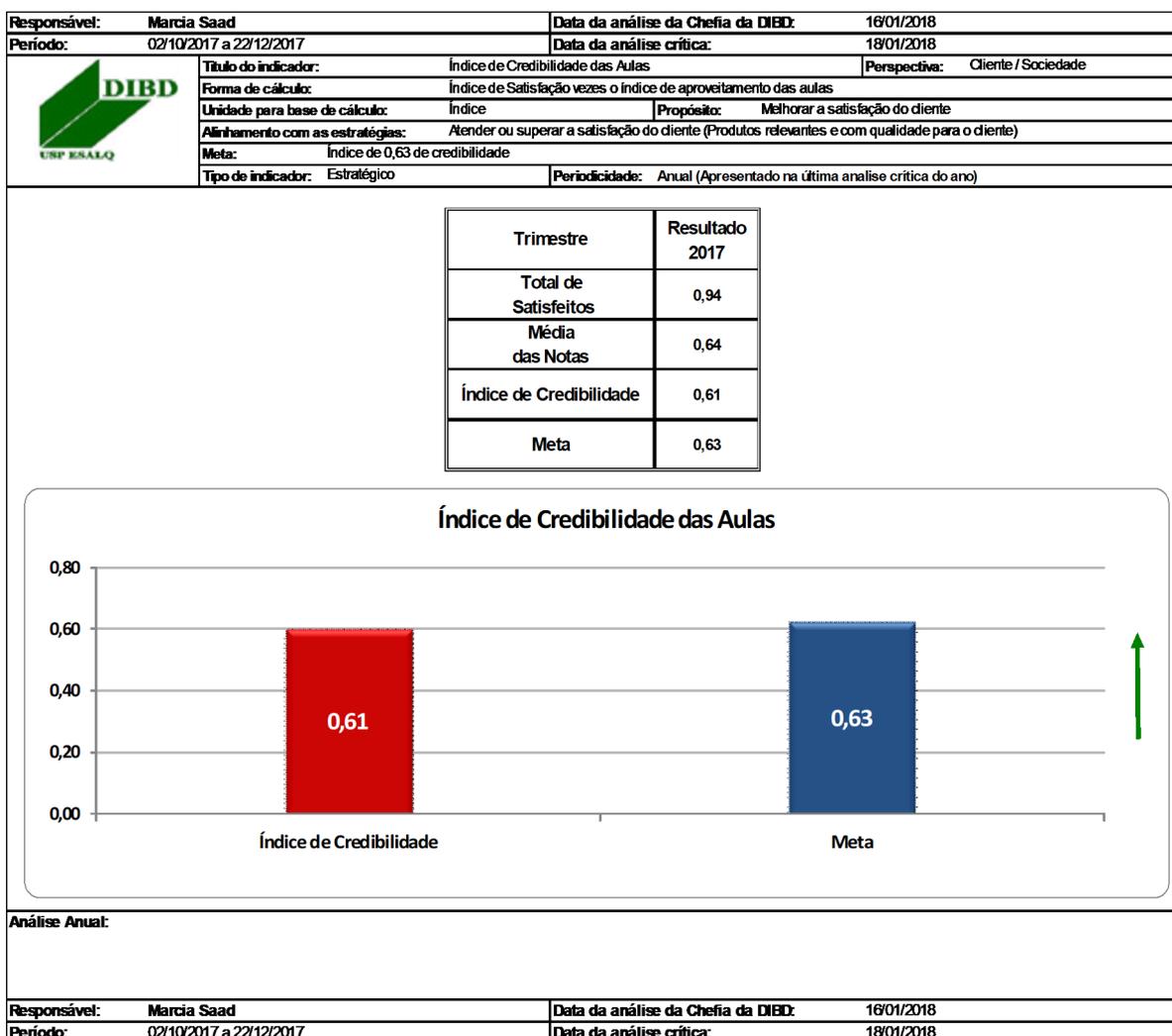
Gráfico 5 - Qualidade no subprocesso Web - Site



2.2 Cliente e Sociedade

A credibilidade das aulas, que é o resultado da satisfação x aproveitamento, ficou com 0,61 para uma meta 0,63 impactado pelo baixo aproveitamento e por algumas reprovações.

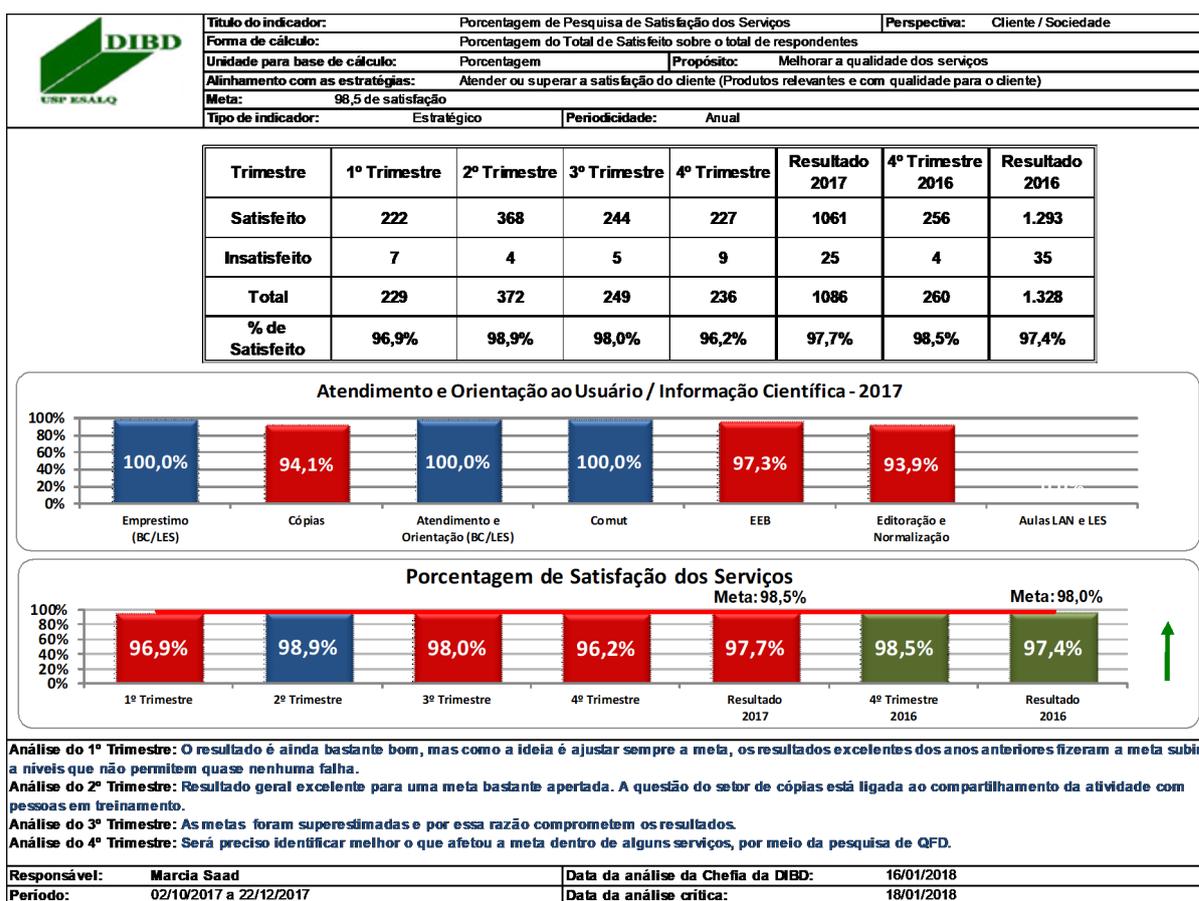
Gráfico 6 - Índice de Credibilidade das Aulas



A porcentagem de satisfação do cliente atingiu 100% em alguns processos, como Atendimento, Comut e Empréstimo; abaixo de 98,5% ficaram Cópias (94,1%), Editoração (93%0, EEB (97,7).

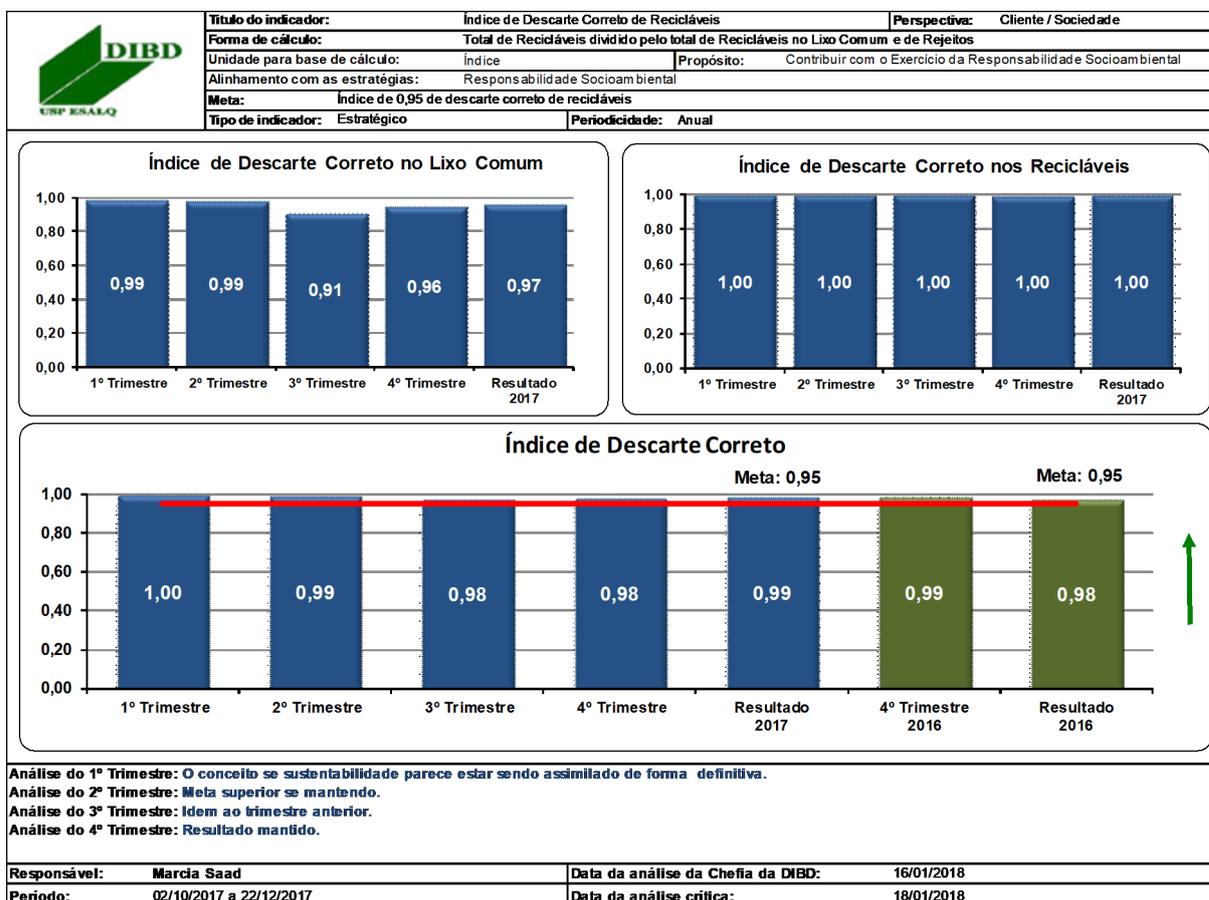
O total geral de satisfação ficou em 97,7% para uma meta de 98,5%.

Gráfico 7 - Porcentagem de pesquisa de Satisfação de Serviços



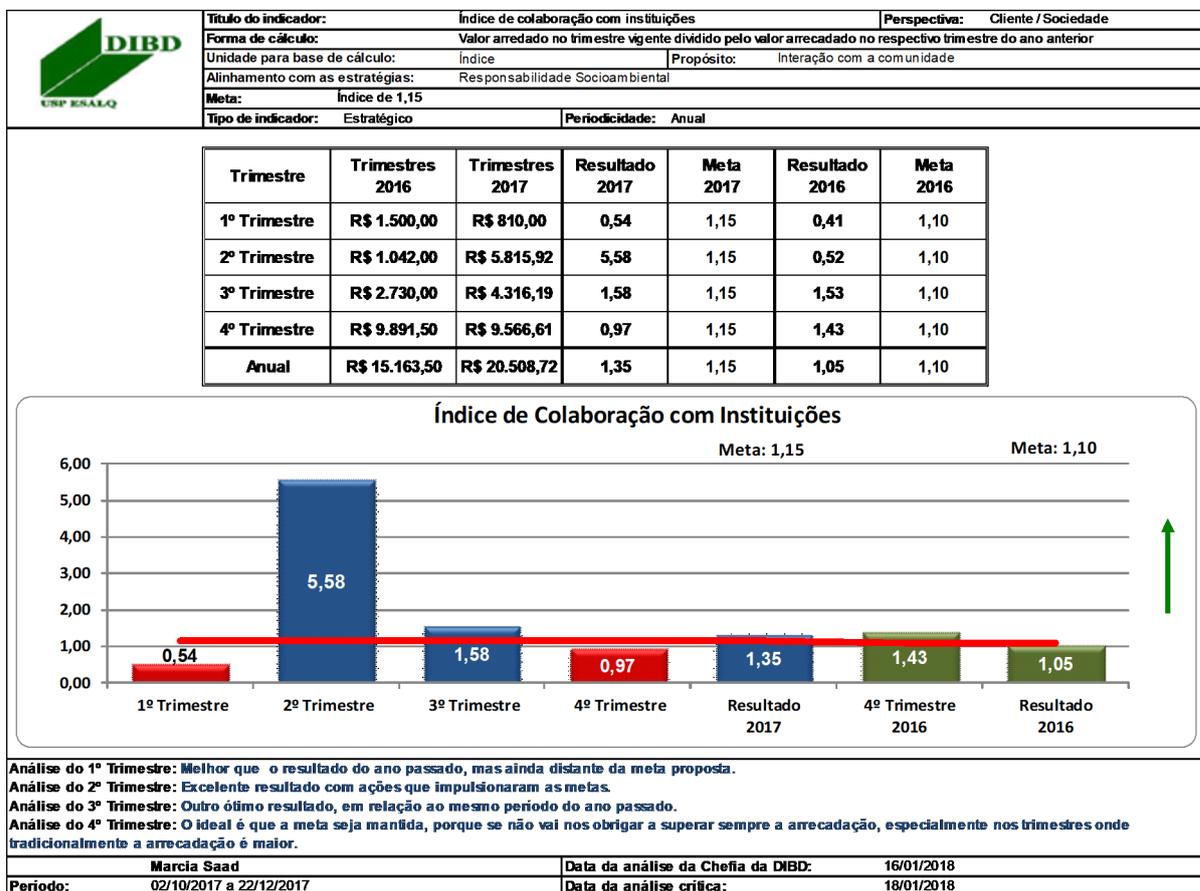
O descarte correto dos resíduos se manteve estável e a prática pode ser considerada consolidada.

Gráfico 8 - Índice de Descarte Correto de Recicláveis



As atividades de voluntariado e assistência às instituições de caridade atingiram um índice de 1,35 para uma meta de 1,15 e totalizaram R\$ 20.508,72.

Gráfico 9 - Índice de colaboração com instituições



Neste ano, houve poucos treinamentos para comunidade externa, em razão do aumento da demanda de treinamentos internos.

Vários cursos técnicos agrícolas do Estado de São Paulo- ETCs foram contemplados com os fascículos da Série Produtor Rural, assim como as Escolas Rurais da Família, no estado do Amapá, localizadas em Maracá e Pacuí.

Os descartes realizados, a partir de seleção prévia foram recolocados em Bibliotecas da própria USP como CENA, FZEA, EACCH, IFSP, FSP.

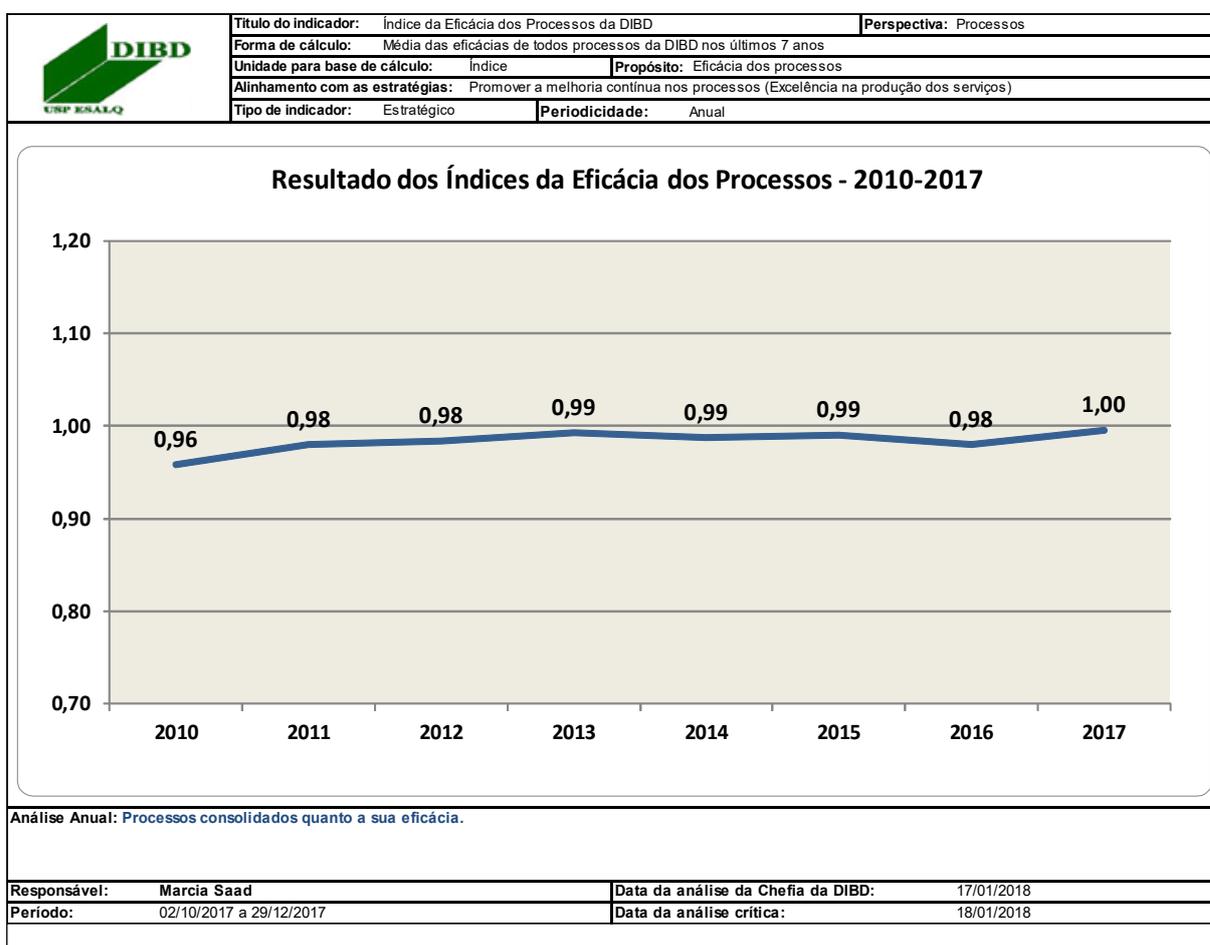
Os restantes foram enviados para FUMEP, na cidade de Piracicaba.

2.3 Processos

O resultado da eficácia dos processos atingiu seu índice máximo 1,0 desde que passou a ser medido em 2010.

O monitoramento sistemático do desempenho dos processos resultou na sua melhoria contínua, garantindo o cumprimento das metas, o aperfeiçoamento dos serviços e a inovação, esta última sempre atrelada ao aprendizado e conhecimento.

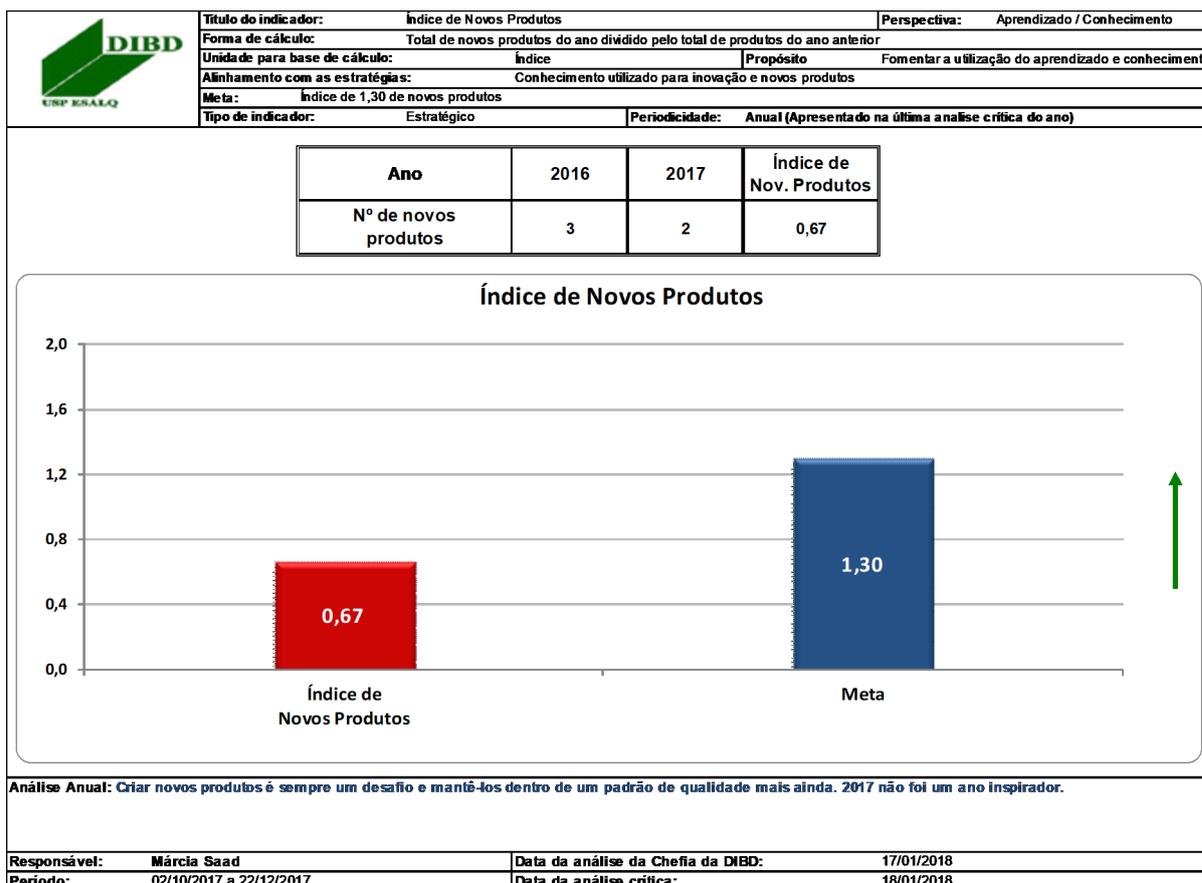
Gráfico 10 - Índice da Eficácia dos Processos da DIBD



2.4 Aprendizado e Conhecimento

Apesar da redução de investimentos em treinamentos e a pouca participação em cursos e eventos, a Divisão de Biblioteca ainda lançou 2 produtos novos, o curso da Ferramenta Mendeley para gestão de referências e a nova instalação para coleta seletiva de resíduos.

Gráfico 11 - Índice de Novos Produtos



A Biblioteca inovou no lançamento de livros de professores da ESALQ, combinando com palestras científicas, de interesse público e com apresentações musicais.

A II Semana de Escrita Científica, realizada em agosto, foi um enorme sucesso, extrapolando os muros da ESALQ, trazendo para o evento, alunos de vários estados brasileiros. Nesta edição houve a participação de 322 pessoas, sendo 81 da comunidade externa, atingindo 1.543 inscrições, com média de 110 participantes por modalidade. O evento teve um índice de 98,15% de satisfação, superando o resultado esperado de 98%.

3. DESEMPENHO DOS PROJETOS

Dos 9 projetos apresentados, 4 foram concluídos em 2017 e 5 continuam em 2018.

Os projetos concluídos em 2017 foram:

Procedimentos da gestão: Estratégias e Planos;

Capacitação de usuários na Ferramenta Mendeley;

Proposta à FUSP para apoio financeiro na aquisição de um novo sistema de segurança e monitoramento por RFID;

Proposta à PRCEU na produção de um vídeo sobre a Série Produtor Rural.