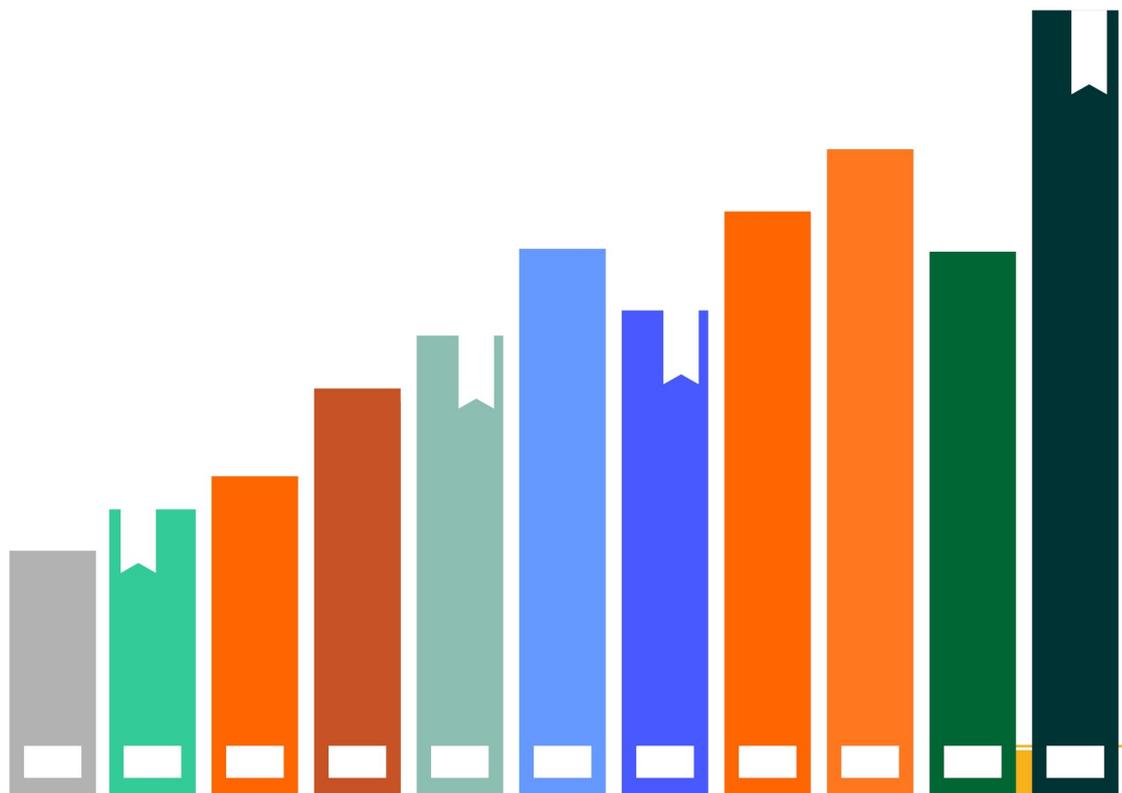


Relatório de desempenho

USP/ESALQ/Divisão de Biblioteca



2019



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
1.1 Objetivos	3
2. RESULTADO DAS PERSPECTIVAS ESTRATÉGICAS.....	4
2.1. Cliente e Sociedade	4
2.2. Processos.....	9
2.3. Aprendizado e Conhecimento	9
2.4. Fiduciária.....	11
3. RESULTADO DE PROJETOS.....	14
4. RESULTADO DE EVENTOS.....	16
4.1. Treinamentos.....	17
4.2. Participação da Biblioteca em Eventos.....	17
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	18

1. INTRODUÇÃO

2019 foi um ano marcado por mudanças e desafios para a Divisão de Biblioteca.

O Sistema Integrado de Bibliotecas da Universidade de São Paulo – SIBi USP, órgão central da reitoria, norteador das políticas e da gestão nas unidades de biblioteca foi substituído pela Agência USP de Gestão da Informação Acadêmica – AGUIA, desta feita presidida por um docente, Prof. Jackson Bittencourt.

A Agência propõe um novo modelo, mas a sua estrutura, nem mesmo regimento são ainda conhecidos.

A biblioteca, com o propósito de trabalhar sintonizada e em cooperação com outros setores da ESALQ, incorporou ao seu portfólio de produtos e serviços, a submissão de dissertações e teses na Biblioteca Digital, anteriormente atribuído ao Serviço de Pós-graduação.

Neste ano foram intensificados os treinamentos para professores e alunos nas ferramentas de detecção de similaridade, o Turnitin. Foi criada a estação de auto checagem, gerenciada pela biblioteca que permite ao próprio aluno submeter seu trabalho na ferramenta. Os Programas de pós-graduação foram cadastrados para que seus coordenadores e orientadores submetam os textos de seus orientados.

Os treinamentos e orientações para criação de lds, como ORCID tiveram continuidade neste ano, em virtude da demanda e pressão por métricas que avaliem a produção intelectual.

Foram muitos os eventos promovidos pela Divisão de Biblioteca e os mais importantes serão citados em item específico. A presença dos treinamentos durante o ESALQ Show e a Semana Luiz de Queiroz se concretizaram, sendo essa última a segunda participação.

1.1 Objetivos

Este relatório demonstra, por meio de quadros e gráficos, o desempenho da Divisão de Biblioteca em 2019, de acordo com as perspectivas estabelecidas no seu Mapa Estratégico 2018-2020: Cliente e Sociedade, Processos, Aprendizado e Conhecimento e Fiduciária, complementada pelo desempenho dos projetos e pelo destaque dos eventos.

2. RESULTADOS DAS PERSPECTIVAS ESTRATÉGICAS

Refletem os resultados dos processos da cadeia de valor, incluindo projetos desenvolvidos no ano.

2.1 Cliente e Sociedade

Resultado do desempenho de serviços prestados para o cliente (usuário dos serviços) e da sociedade no entorno. A porcentagem de credibilidade das aulas ministradas pela Biblioteca, dentro das disciplinas de graduação dos cursos de Engenharia Agrônômica e Ciência dos Alimentos, é obtida pela medição da satisfação do aluno e pelo seu aproveitamento na disciplina, incluindo todas as atividades da Biblioteca, provas e trabalho dos docentes responsáveis.

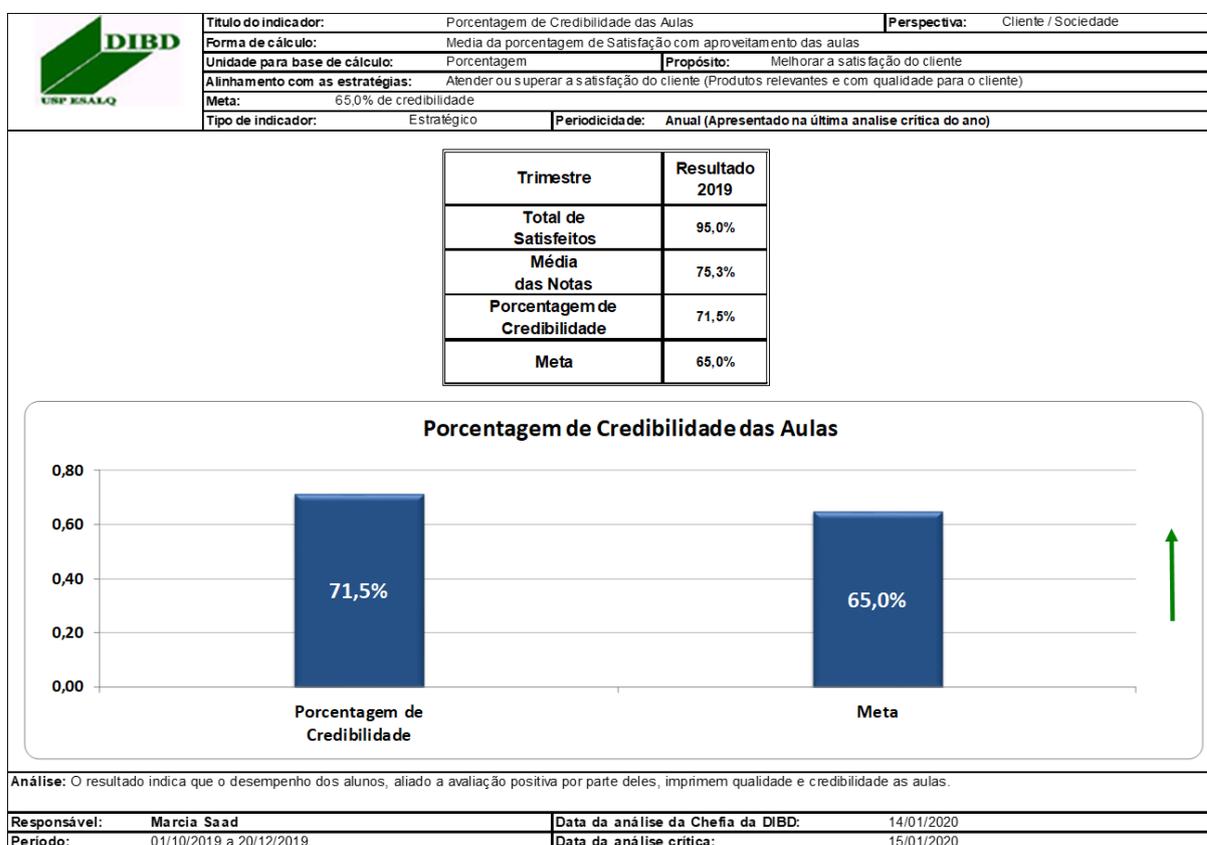


Figura 1– Credibilidade das aulas

O resultado acima impacta positivamente na credibilidade das aulas e o papel que a DIBD desempenha como estimuladora do desenvolvimento do aluno e confirmam sua missão e visão.

A porcentagem de satisfação do cliente em relação ao atendimento atingiu 97% para uma meta de 95%, superando o ano anterior que foi de 96,3%.

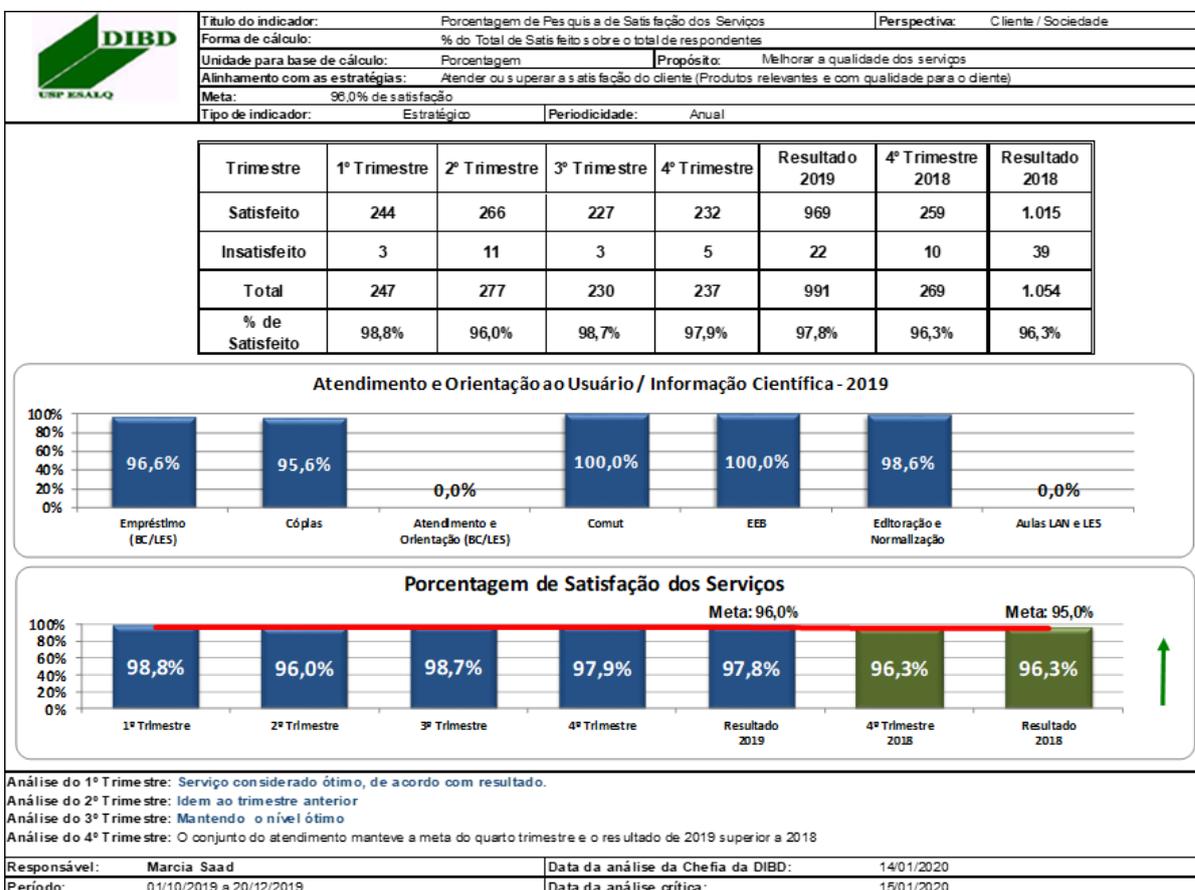


Figura 2 – Satisfação pelos serviços prestados

O atendimento qualificado é uma das estratégias da DIBD, visando especialmente o seu “core”, que são os alunos da ESALQ, muito embora dedique tempo para outras categorias de usuário.

O acesso à Biblioteca pelo site manteve um comportamento padrão, variando para menos no último trimestre. Embora o site seja também um portal de acesso a conteúdos assinados e oferecidos pela Capes e pela USP, o fato de o usuário estar logado em um computador da USP, permite entrar diretamente ao conteúdo, sem usar para isso o portal.

Se comparar simplesmente o acesso de 2018 com 2019, há uma queda acentuada, mas naquele ano, o desempenho se deveu a divulgação de títulos da Série Produtor Rural na imprensa, o que resultou em muitos downloads e, conseqüentemente em acessos à página fora do padrão.

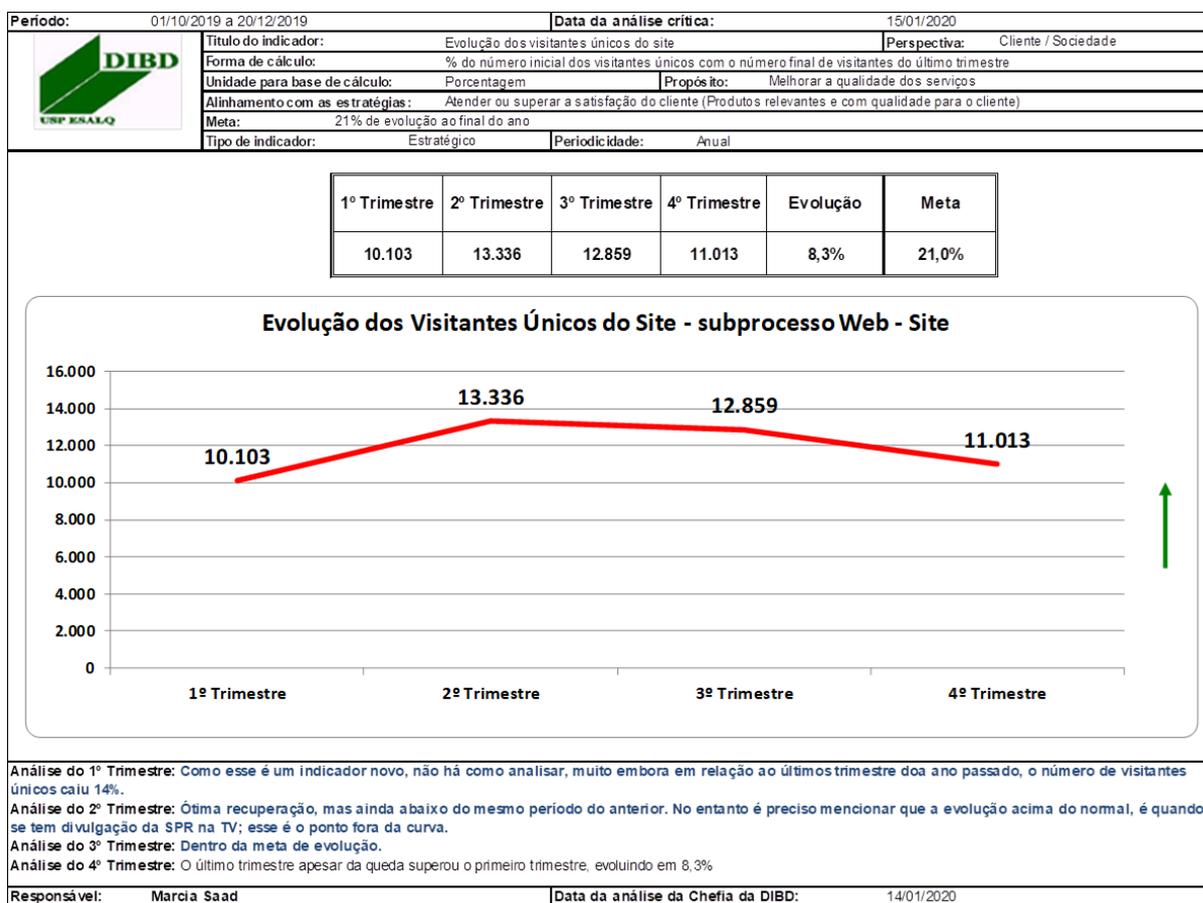


Figura 3 - Acesso ao web site

As reclamações neste ano, como nos anteriores estiveram abaixo do máximo tolerável e a forma de medi-las é por meio do total de reclamações dividido pelo total de manifestações. Apenas no último trimestre as reclamações superaram a meta negativa e focaram nas questões estruturais, como sanitários e ar-condicionado, no entanto não impactaram no resultado anual.

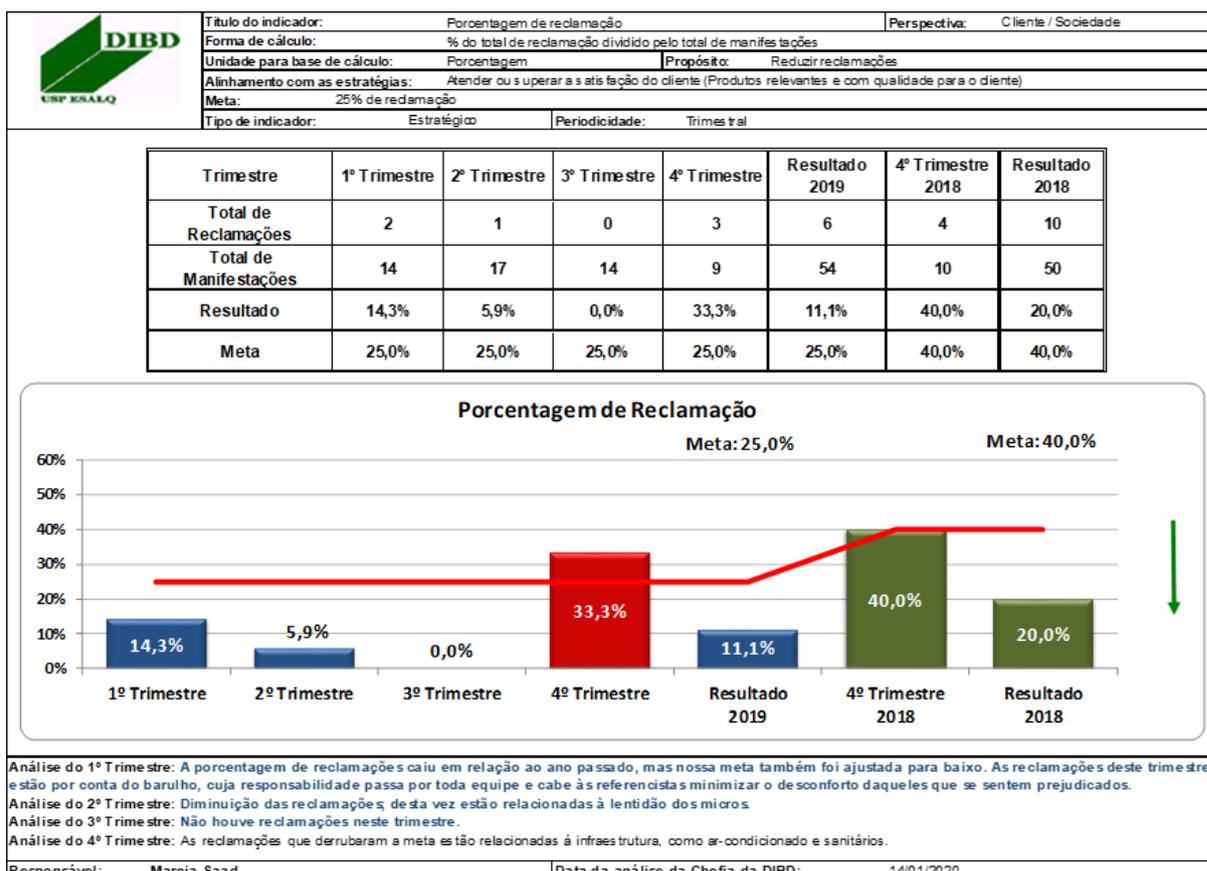


Figura 4 - % de reclamações

O descarte correto, que no caso é medido por um avaliador externo, o USP Recicla, demonstra o nível de maturidade e conscientização atingido pelos colaboradores e usuários da Divisão de Biblioteca, obtendo o resultado de 96% de resíduos corretamente descartados.

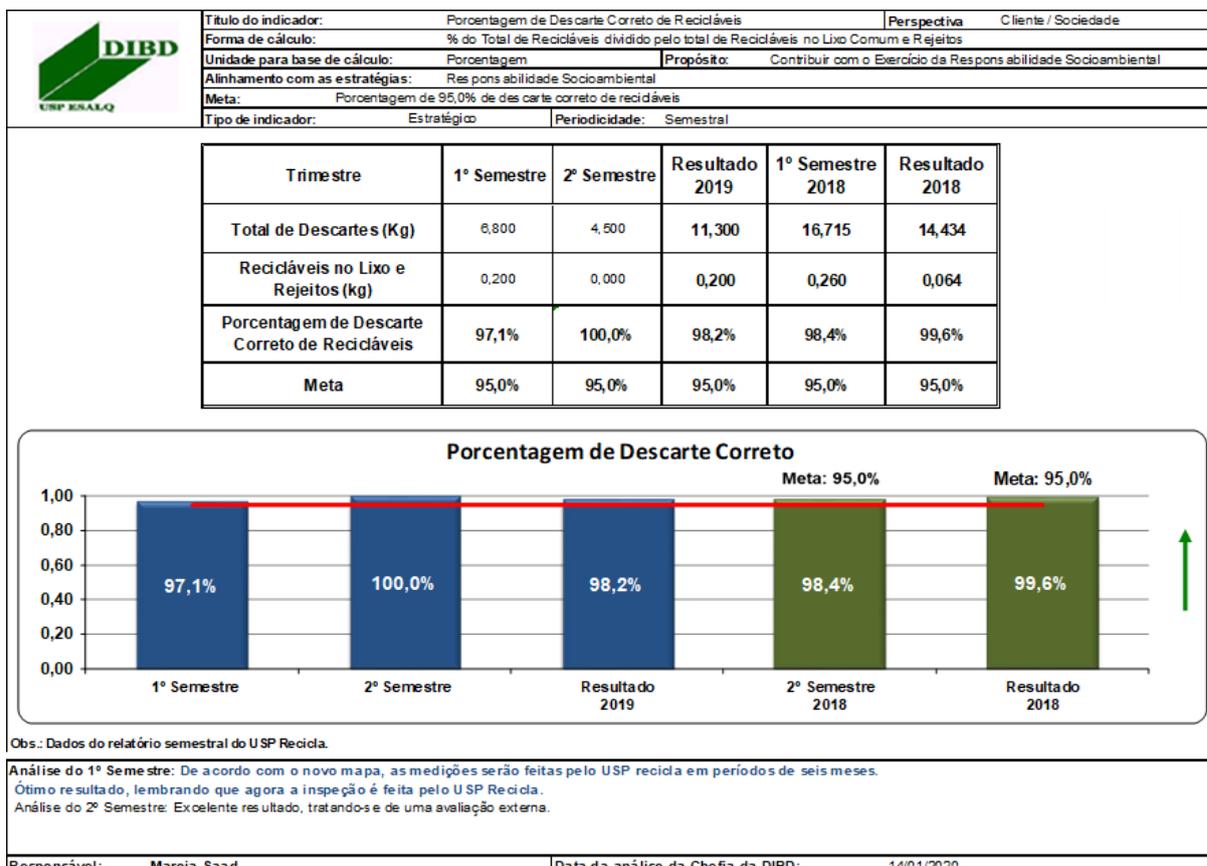


Figura 5 – Descarte correto

2.2 Processos

Com adoção de novos serviços e a redistribuição das atividades entre as equipes, o desempenho caiu 0,3 por cento, mas ainda acima dos 99%, demonstrando eficácia dos processos, a relação entre produtividade e a qualidade, ou seja, ausência de falhas.

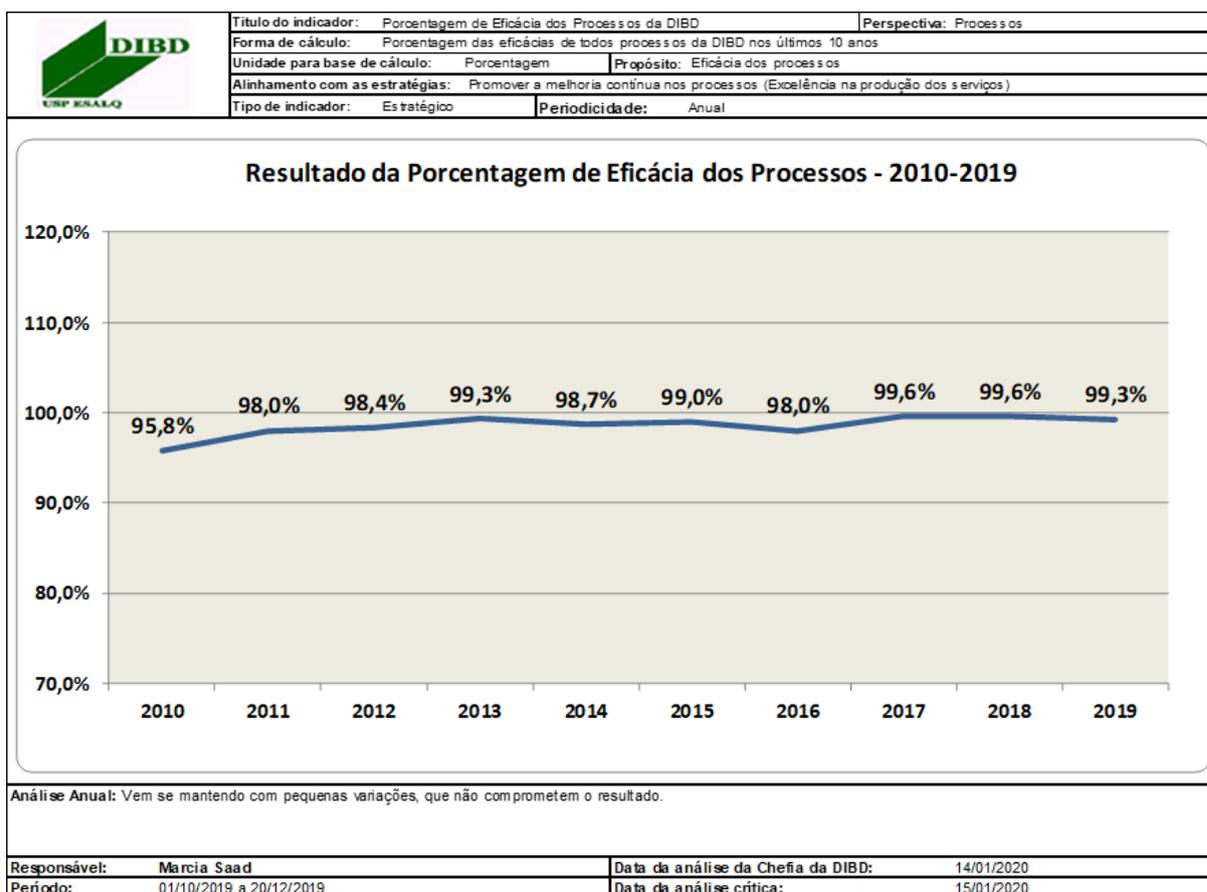


Gráfico 6 - Índice de eficácia dos Processos

2.3 Aprendizado e Conhecimento

Uma das lições aprendidas durante a implantação do sistema de gestão da DIBD, foi a “sobrevivência do negócio” Biblioteca, buscando sempre capacitação e desenvolvimento de novos produtos e serviços que atendam às necessidades, ou mesmo que antecipem as demandas.

Neste ano, foi implantado ao Estação de auto checagem para que os alunos possam usar a ferramenta Turnitin, sem necessariamente depender do professor e/ou orientador para cadastrá-lo.

Durante a Semana Luiz de Queiroz, a biblioteca introduziu mais um treinamento, especialmente para alunos de graduação: “Dicas de Apresentação Oral”.

Em apoio aos programas de pós-graduação – PPGs, consolidou o uso das ferramentas métricas para avaliação da produção bibliográfica, por meio contabilização das citações e da publicação em revistas de alto impacto.

A Biblioteca se capacitou para realizar todo o processo de submissão de documentos acadêmicos, desde a fase de correção da forma de apresentação de teses e dissertações até sua respectiva submissão na Biblioteca Digital.

O gráfico abaixo demonstra a implantação de novos serviços. Vale registrar que alguns dos serviços permitiram a criação de metodologias mais inovadoras.

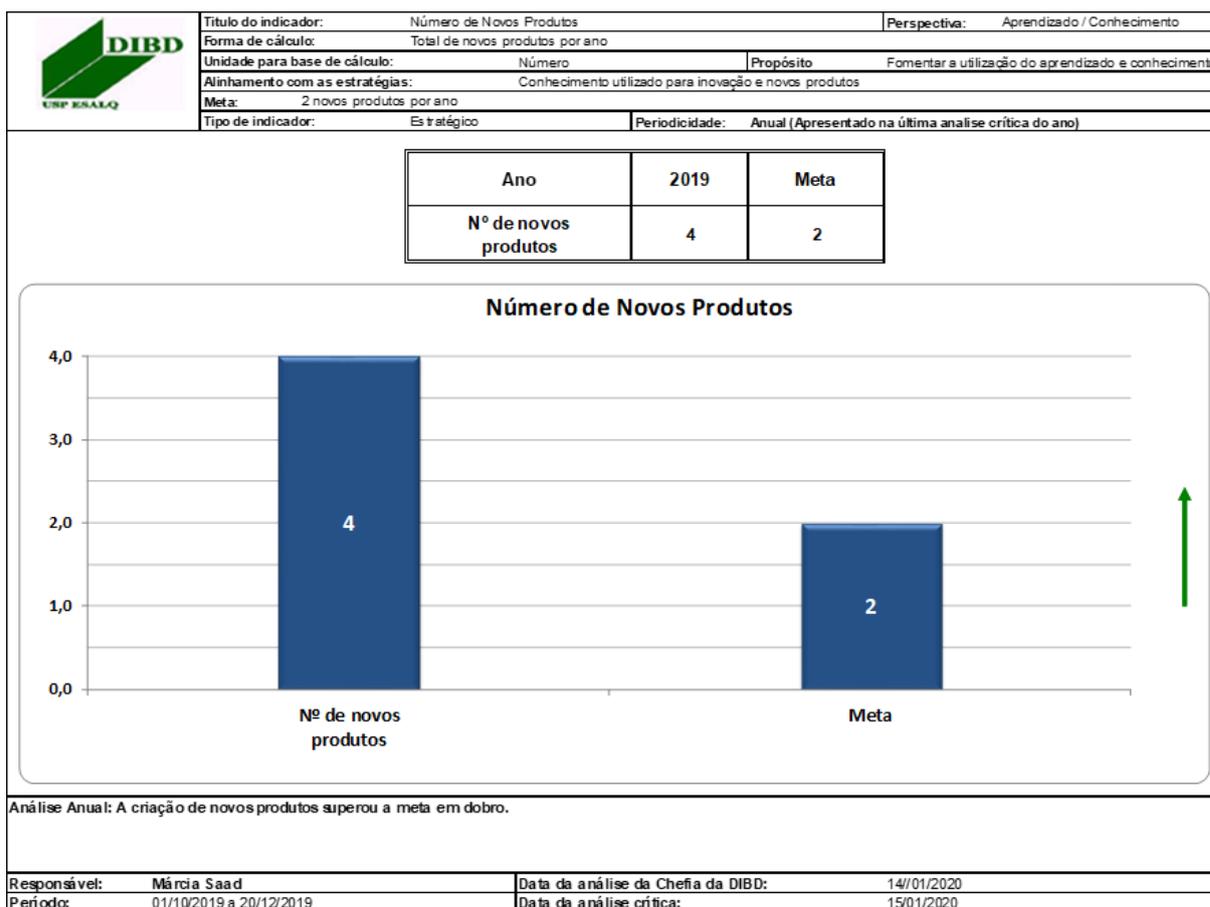


Figura 7 - Número de novos produtos

As atividades de difusão, ou seja, o compartilhamento de experiência e conhecimento com outras bibliotecas dentro e fora da USP mais que dobraram em relação à meta, demonstrando que nossa expertise é solicitada.

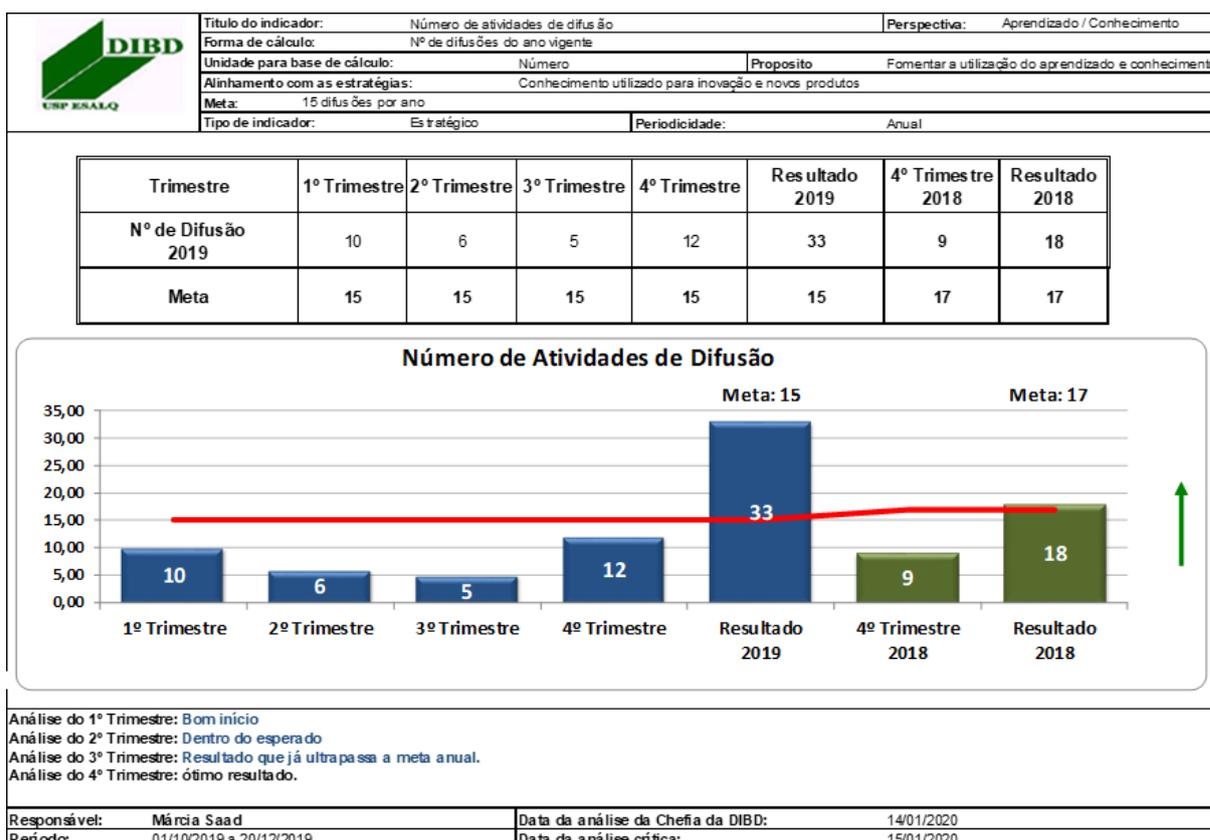


Figura 8 - Atividades de Difusão

2.4 Fiduciária

Os resultados desta perspectiva refletem a racionalização dos recursos, visando a otimização do seu uso.

A aquisição de e-Books da Wageningen Academic Publisher com recursos de 2018 da ESALQ foi concretizada e os 123 títulos estão disponíveis no Portal de Busca Integrada da AGUIA/USP.

Os valores utilizados para aquisição de material bibliográfico somaram apenas R\$ 27.993,99, recebidos pelo antigo SIBi R\$ 16.000,00 e o restante de receita da própria Biblioteca com o projeto da FEALQ e ESALQ.

A utilização de transposição de verba para itens adquiridos pela livraria da Editora da USP, mais o montante recebido pelo SIBi, que permite aquisição sem licitação, otimizaram o tempo de aquisição e disponibilização para consulta em 70%.

Da receita obtida pela biblioteca, 29% foi empregada para melhorias na própria biblioteca e dentro da meta estabelecida.

Em virtude da diminuição de recursos, foi necessário estabelecer prioridades para minimizar a demanda reprimida. O gráfico abaixo mostra a distribuição de acordo com o grau de importância (peso). A meta de 0.70 foi superada atingindo 1.27, que se configura como um ótimo resultado para otimização do recurso.

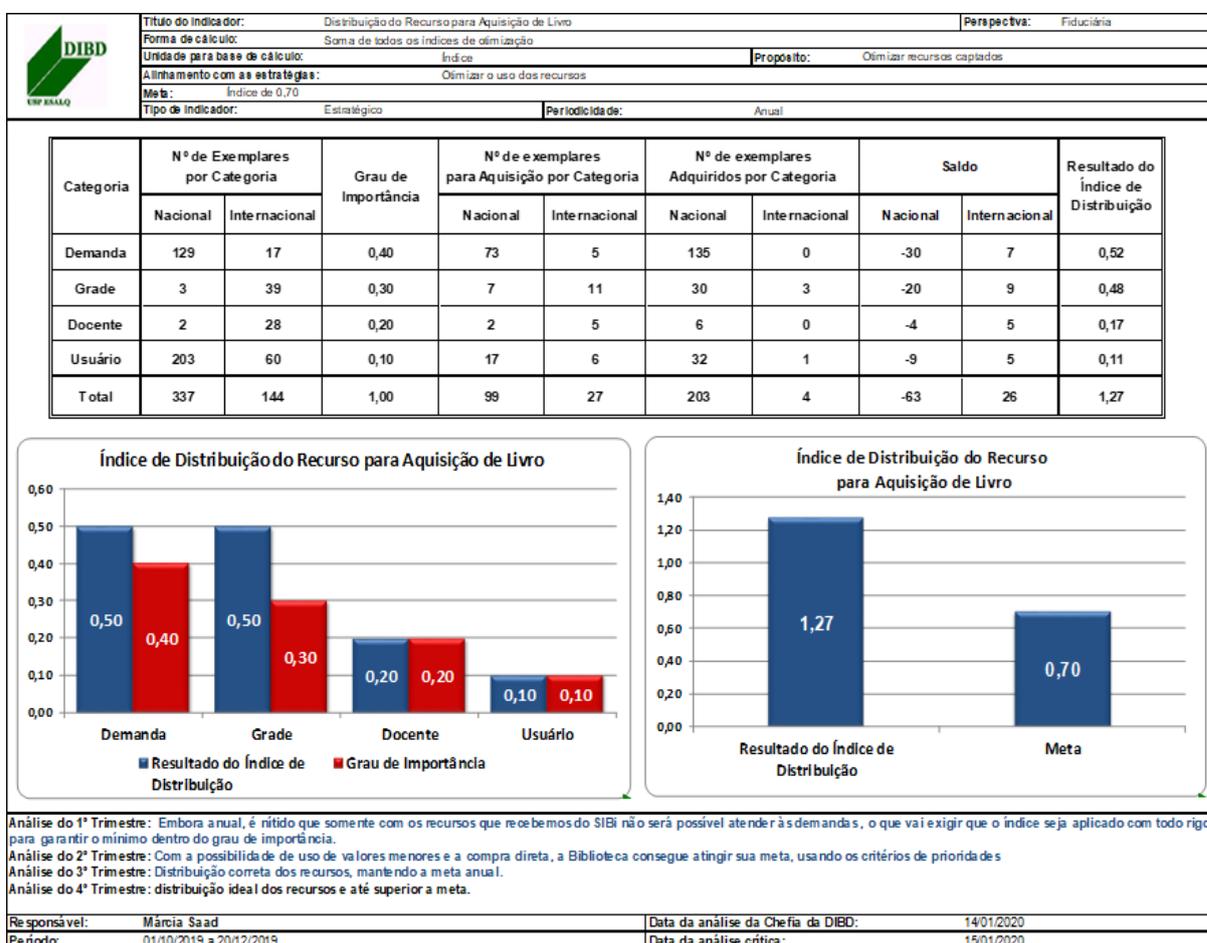


Gráfico 9 - Distribuição do recurso para aquisição

As demandas por material impresso, notadamente livros são supridas em 97% pela Biblioteca, o que mostra, mesmo com redução de recursos, o acervo impresso atende essas demandas.

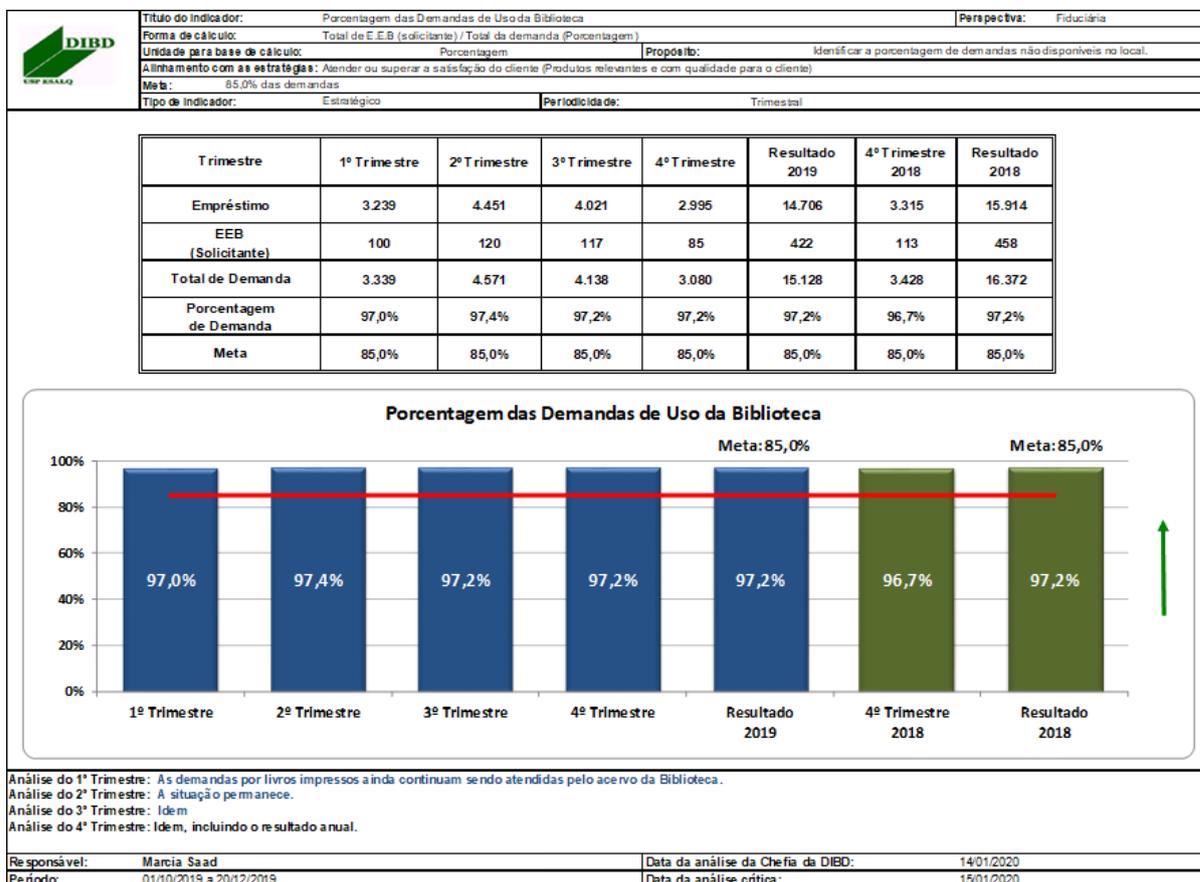


Figura 10 - Demanda de uso da Biblioteca

O índice de usabilidade do acervo, medido pela relação empréstimo x consulta / frequência à Biblioteca, demonstra que apesar de queda no empréstimo, ainda aquilo que é retirado justifica a aquisição, pois tem demanda dentro da meta estipulada.

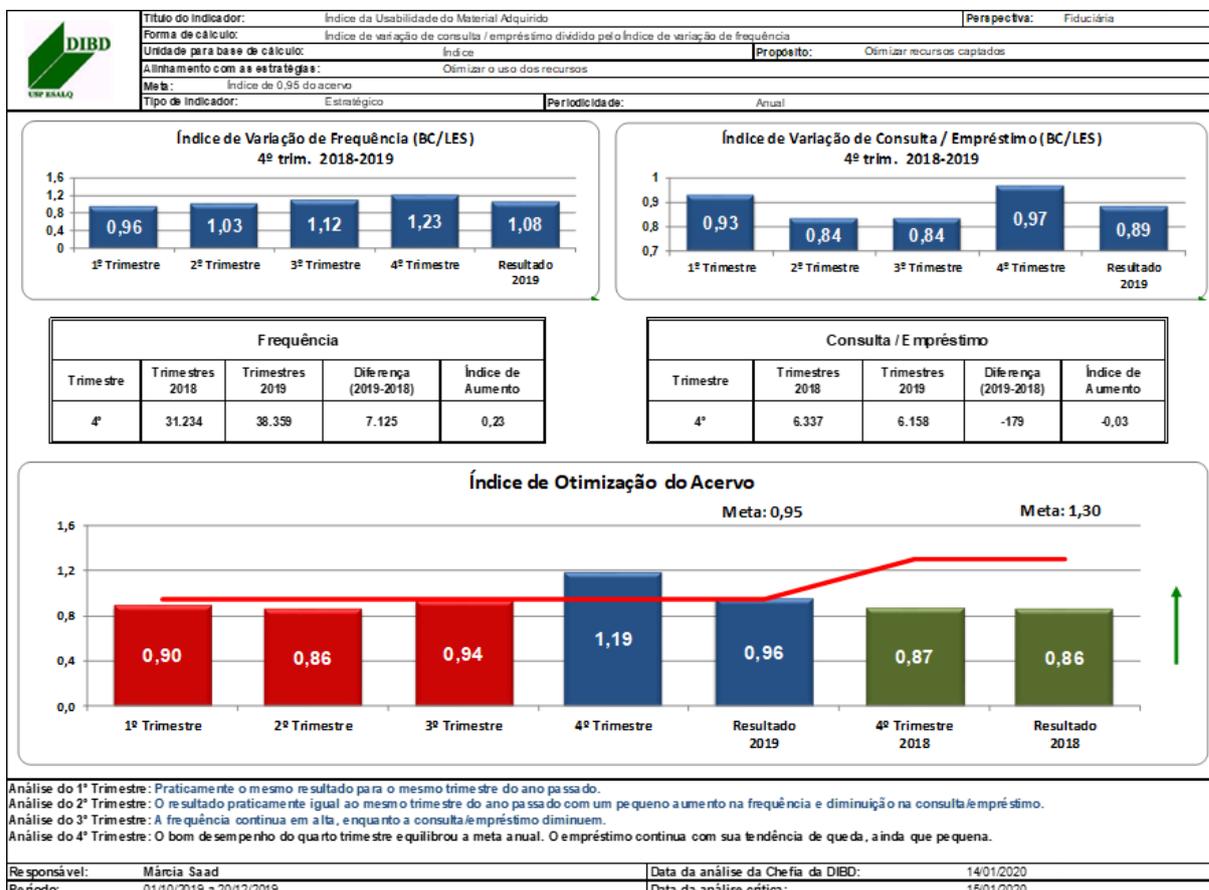


Figura 11 - Índice de otimização do acervo

3 RESULTADO DE PROJETOS

Em 2019, 85% da equipe da Biblioteca dedicou parte do seu tempo no Projeto de Digitalização Retrospectiva de Teses e Dissertações de 2000 - 1966, que tem continuidade neste ano e no ano seguinte, prazo estabelecido para o término, considerando que são 5079 documentos, alguns deles com falta de dados essenciais para inserção na Biblioteca Digital, com menor titulação e orientação.

O planejamento foi longo, mas garantiu que todos os requisitos definidos pela Biblioteca Digital fossem cumpridos integralmente, assim como a metodologia fosse aperfeiçoada, de modo a ganhar produtividade com menor risco de falha.

Digitalização de Teses										
Totais		Etapas	Ano						Total Geral	Porcentagem Geral
Total Inicial	5079		2018		2019		2020			
Total 2018	4398		Total	Porcentagem	Total	Porcentagem	Total	Porcentagem		
Total 2019	2873	Digitalização	1097	21.60%	2429	55.23%	76	2.65%	3602	70.92%
Total 2020	2777	Editoração	966	19.02%	1984	45.11%	68	2.37%	3018	59.42%
		Submissão	681	13.41%	1525	34.67%	96	3.34%	2302	45.32%

Figura 12 - Quadro do status do projeto

Como é possível verificar no quadro 45,32% dos documentos já foram submetidos e 43% já disponibilizados na base, ficando de fora algumas teses sem informações essenciais definidas no requisito, como nº USP entre outros.

No portal da BDTD https://teses.usp.br/g_pub.php?id=11&lang=pt-br é possível conferir a estatística por ano de defesa das teses retrospectivas inseridas desde o ano 2000.

4 RESULTADO DE EVENTOS

A Biblioteca esteve presente em 18 eventos, sendo que 16, foram promovidos e organizados por sua equipe. A figura abaixo mostra a porcentagem de satisfação dos participantes de 98,7%, acima da meta estabelecida.

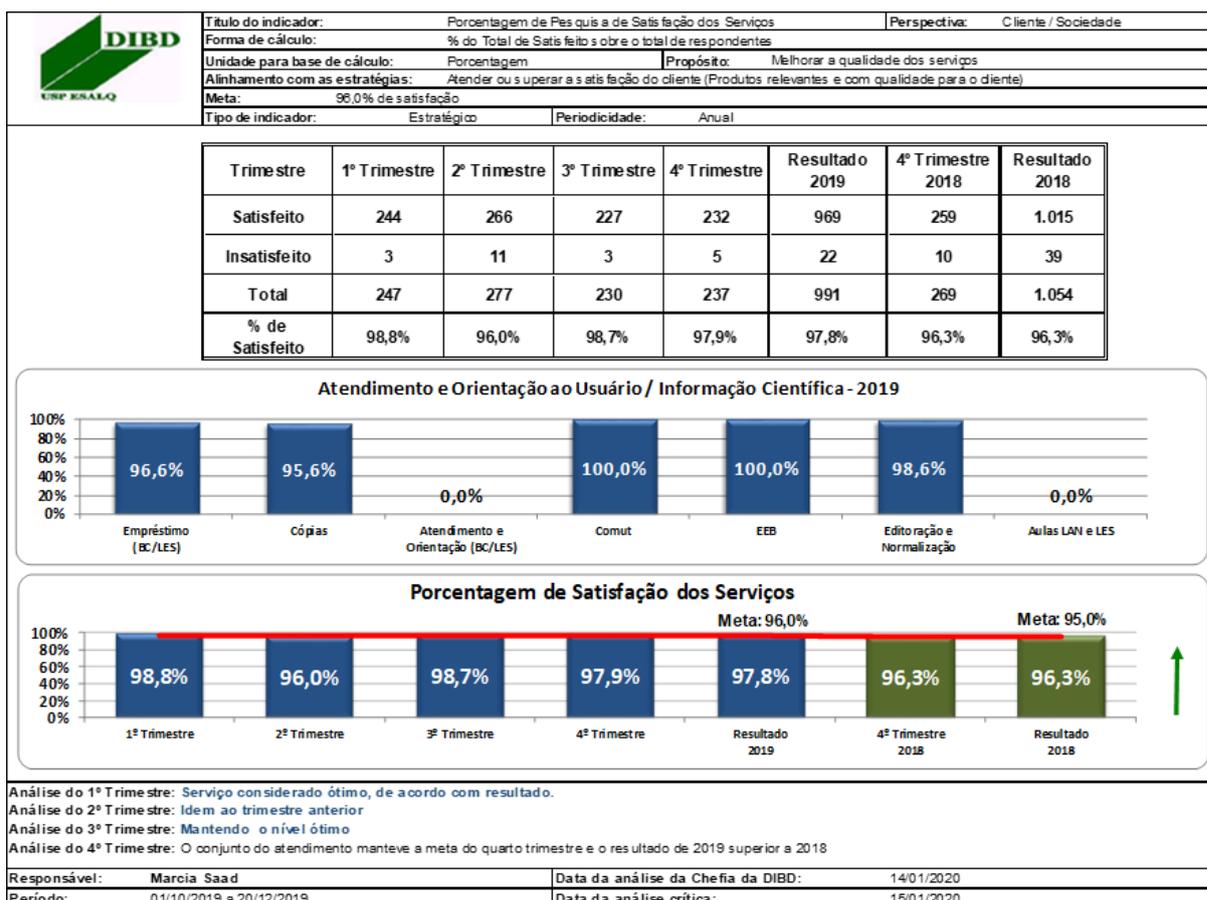


Figura 13 - % de satisfação do cliente

Dos eventos realizados, destacam-se:

- ⇒ Recepção do Ingressantes 2019: realizado de 18/02/19 a 01/03/19;
- ⇒ 3ª Semana da Escrita Científica "Informação e Conhecimento": realizado de 25/02/19 a 01/03/19;
- ⇒ Google Acadêmico "Oráculo da Ciência" : realizado em 28/05/2019;
- ⇒ Lançamento do Livro "Elementos de Tecnologia e Engenharia;
- ⇒ Da Produção do Açúcar, Etanol e Energia": realizado em 10/06/19;

- ⇒ Semana Luiz de Queiroz/Oficinas:
1. Soluções Inteligentes para sua teses: realizado em 07/10/19;
 2. TCC fácil: realizado em 07/10/9;
 3. Turnitin: plágio ou similaridade: realizado em 08/10/19;
 4. ORCID para autores: realizado em 08/10/19;
 5. Dicas de apresentação oral para trabalhos acadêmicos: realizado em 09/10/19.

4.1 Treinamentos

Ao longo do ano foram realizados treinamentos mensais sobre as ferramentas de apoio à pesquisa, como Mendeley, Web of Science, Scopus, etc., além das disciplinas LAN 0132: “Informação e Pesquisa e LES 0216: Conhecimento e Pesquisa, ensinando estratégias de busca e uso de ferramentas para pesquisa bibliográfica, gerenciamento de referências e metodologia para escrita acadêmica e editoração de trabalhos.

4.2 Participação da Biblioteca em Eventos

- ⇒ Apresentação de palestra sobre a Série Produtor Rural na Escola do Legislativo, na Câmara Municipal de Piracicaba, dentro do Projeto: “Interações Institucionais para o Fortalecimento da Agricultura Familiar”, em 19/08/2019;
- ⇒ Participação na Tribuna Livre da Câmara Municipal de Piracicaba, na Seção do dia 29/08/2019, às 19 horas para falar sobre a contribuição da Biblioteca com o projeto temático da ESALQ: “ Brasil, esperança alimentar do futuro”;
- ⇒ Participação na Câmara Municipal de Piracicaba da Exposição de projetos dedicados ao tema: Brasil: esperança alimentar do futuro com mostra de números e pôsteres da Série Produtor Rural.

CONSIDERAÇÃO FINAIS

Apesar das restrições orçamentárias que adiam as inovações em tecnologia, das incertezas quanto ao futuro das bibliotecas na USP, assim como da manutenção da estrutura de recursos informacionais, a Divisão de Biblioteca se manteve firme nos seus propósitos, na sua missão e, principalmente na sua visão de avançar na busca de soluções e de fazer a diferença para seus usuários e para a sociedade. Em atendimento às políticas de acesso aberto da USP, saiu na frente para digitalização retrospectiva de teses, colocando 43% das 5000 teses anteriores ao ano 2000 na Biblioteca Digital em menos de 1 ano e, por meio da sua Série Produtor Rural, vem contribuindo com a extensão, divulgando nas mídias especializadas o acesso aberto a essa coleção.

Visando atender com as demandas da Pós-graduação, passou a responsabilizar por todo processo que envolve a submissão de teses na Biblioteca Digital. Contribui também com os 17 programas, empregando a ferramenta Scival para a análise das métricas da produção científica de cada respectivo programa.

Contribui efetivamente com a graduação na priorização para aquisição de livros da base curricular, no apoio a professores em eventos como o SAPEA, por exemplo e nos treinamentos e orientação para os ingressantes.

Além dos serviços oferecidos, a Biblioteca procura fazer a melhor gestão sobre o uso dos recursos e por essa razão mantém um sistema de informação que mede produtividade, qualidade e prazo.